



Утверждены:  
Приказом директора № 15 от 20.01.2020г.  
(Приложение № 1)

**П Р А В И Л А**  
**предоставления платных медицинских услуг**  
**Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника КОНСТАНТА»**  
**(ООО «Клиника КОНСТАНТА»)**  
**(редакция № 6)**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила являются новой редакцией (редакцией № 6) Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «Клиника КОНСТАНТА» (далее- «Правила»).

1.2. Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника КОНСТАНТА» (ООО «Клиника КОНСТАНТА», «Клиника»).

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**«Договор на оказание платных медицинских услуг»** - Публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг, заключенный в соответствии со ст.ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ, являющийся публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц, желающих получить медицинские услуги, предусмотренные выданной на имя ООО «Клиника КОНСТАНТА» 18.07.2019г. лицензией № ЛО-76-01-002615 на осуществление медицинской деятельности.

Договор на оказание платных медицинских услуг считается заключенным с момента подписания Пациентом/Законным представителем Заявки на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 2 к Договору-оферте), которая свидетельствует о присоединении к публичному договору-оферте.

**«Исполнитель»/ «Клиника»** - Общество с ограниченной ответственностью «Клиника КОНСТАНТА», зарегистрированное Межрайонной инспекцией ФНС России № 7 по Ярославской области 22 августа 2016г., ИНН 7604310921, КПП 760401001, ОГРН 1167627086670, место нахождения г. Ярославль, ул. Победы, д.15., предоставляющее платные медицинские услуги пациентам.

ООО «Клиника КОНСТАНТА» является правопреемником Закрытого акционерного общества «Современные медицинские технологии. Клиника КОНСТАНТА», зарегистрированного Инспекцией ФНС России по Ленинскому району г. Ярославля 05.10.2004г., ОГРН 1047600811543, ИНН 7606051341, КПП 760601001.

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника КОНСТАНТА»  
г. Ярославль, ул. Победы, д.15  
ИНН 7604310921 ОГРН 1167627086670  
Тел. 8(4852) 74 77 74 <http://www.constanta-smt.ru/>

**«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, договоров, заключаемых в благотворительными фондами и иных договоров в пользу третьих лиц (пациентов).

**«Пациент»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Пациент, получающий платные медицинские услуги, является потребителем, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также Федерального закона «О защите прав потребителей».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной ООО «Клиника КОНСТАНТА».

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора на оказание платных медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила доводятся до сведения Пациента/Законного представителя путем их размещения в сети Интернет на официальном сайте Клиники <http://www.constanta-smt.ru/>. Заверенная копия Правил на бумажном носителе размещается на информационном стенде (ресепшен).

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Информация о возможности получения видов и объемов медицинских услуг без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – «Программа», «Территориальная программа») размещается на информационном стенде (ресепшен), а также на официальном сайте Клиники в сети Интернет <http://www.constanta-smt.ru/>.

2.2. Клиника, участвующая в реализации Программы и Территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой и/или Территориальной программой по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, в рамках государственного заказа;

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника КОНСТАНТА»

г. Ярославль, ул. Победы, д.15

ИНН 7604310921 ОГРН 1167627086670

Тел. 8(4852) 74 77 74 <http://www.constanta-smt.ru/>

г) при самостоятельном обращении Пациента/Законного представителя за медицинской услугой в случае отсутствия у него полиса обязательного медицинского страхования и/или электронного направления из государственного медицинского учреждения (для пациентов, проживающих на территории Ярославской области), либо в случае отсутствия полиса обязательного медицинского страхования и/или Направления на госпитализацию, обследование, консультацию по форме 057/у-04/направления иной формы (для жителей других регионов).

2.3. Стоимость медицинских услуг определяется Прейскурантом, утверждаемым директором Клиники, который содержит перечень медицинских услуг и их стоимость на дату заключения договора на оказание платных медицинских услуг (дату присоединения Пациента/Законного представителя к Публичному Договору – оферте на оказание платных медицинских услуг путем подписания Заявки).

Действующая редакция Прейскуранта размещается на официальном сайте Клиники в сети Интернет <http://www.constanta-smt.ru>, а также на информационной стойке (ресепшен).

2.4. При оказании медицинских услуг (в том числе при установлении плана обследования и лечения Пациента) Клиника руководствуется действующими порядками оказания медицинских услуг и стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения РФ, а также клиническими рекомендациями (в случаях, предусмотренных законом).

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, а также по согласованию с Пациентом/Законным представителем в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы и/или Территориальной программы.

### **III. Информация о Клинике и предоставляемых ею медицинских услугах**

3.1. Клиника обязана обеспечить Пациентов/Законных представителей бесплатной и достоверной информацией об оказываемых ею платных медицинских услугах посредством размещения на своем сайте <http://www.constanta-smt.ru>, а также на информационных стендах (ресепшен).

3.2. Информация об оказываемых Клиникой платных медицинских услугах должна содержать следующие сведения:

- а) наименование медицинского учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) договор - оферту на оказание платных медицинских услуг, образец Заявки и Предварительной заявки;

и) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.3. Клиника обеспечивает доступность информации, размещенной на информационных стендах, для неограниченного круга лиц в течение своего рабочего времени.

Информационные стенды располагаются в доступном для Пациентов/Законных представителей месте (ресепшен) и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.4. Клиника предоставляет для ознакомления по требованию Пациента/Законного представителя:

а) копию учредительных документов;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию Пациента/Законного представителя должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, принимаемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского работника, предоставляющего соответствующую платную медицинскую услугу;

в) информация о рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.6. До заключения договора Клиника в письменной форме уведомляет Пациента/Законного представителя под роспись о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. Указанная информация отражается в тексте добровольного информированного согласия пациента на медицинское вмешательство.

#### **IV. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг. Стоимость услуг и их оплата. Акт оказанных услуг**

4.1. Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи, которая осуществляется по телефону 8 (4852) 74 77 74 или 8(4852) 20 80 80, путем записи через сайт в сети Интернет <http://www.constanta-smt.ru>, либо по адресу электронной почты [info@constantasmt.ru](mailto:info@constantasmt.ru), а также при непосредственном обращении Пациента/Законного представителя на ресепшен.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются на основании Публичного договора – оферты, подписанной Клиникой и Пациентом/Законным представителем Заявки (Приложение 2) и Прейскурантом, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Клиникой, указывается в Прейскуранте, утвержденном директором Клиники.

4.4. Перед заключением договора на оказание медицинских услуг специалист по работе с клиентами сообщает Пациенту/Законному представителю о том, что договор на оказание платных медицинских услуг заключается путем присоединения к Публичному договору-оферте, с содержанием которого можно ознакомиться с помощью специального планшета, установленного на ресепшен, а также на информационной стойке.

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника КОНСТАНТА»

г. Ярославль, ул. Победы, д.15

ИНН 7604310921 ОГРН 1167627086670

Тел. 8(4852) 74 77 74 <http://www.constantasmt.ru/>

4.5. При необходимости разъяснений отдельных положений Договора-оферты специалист по работе с клиентами приглашает юрисконсульта (в период с 09.00 до 17.00 с понедельника по пятницу), либо приглашает Пациента/Законного представителя на консультацию к юрисконсульту в рабочее время.

4.6. Письменный договор на оказание платных медицинских услуг, оформленный в виде отдельного документа, подписанного обеими сторонами, не составляется.

На основании обращения Пациента/Законного представителя специалист по работе с клиентами обязан распечатать Договор-оферту в двух экземплярах, подписать его уполномоченным лицом, один экземпляр договора вручить Пациенту/Законному представителю, второй оставить для ООО «Клиника КОНСТАНТА».

4.7. После предоставления информации о Договоре-оферте специалист по работе с клиентами по просьбе Пациента/Законного представителя записывает его на консультацию к врачу – специалисту (Факт ознакомления с содержанием Договора-оферты подтверждается подписью Пациента/Законного представителя в Заявке на оказание платных медицинских услуг).

4.8. Предоставление медицинских услуг осуществляется в форме приема врача (консультаций), проведения медицинских вмешательств и услуг лечебного, диагностического или профилактического характера, а также оперативных вмешательств.

4.9. При необходимости оперативного лечения врач по результатам устного согласования с Пациентом/Законным представителем перечня услуг направляет его к менеджеру по работе с клиентами для составления Предварительной Заявки на оказание платных медицинских услуг (Приложение 1).

При согласовании с Пациентом/Законным представителем вида и объема медицинского вмешательства врач разъясняет ему основания присвоения медицинской услуге конкретной категории (если она указана в Прейскуранте), которая зависит от степени сложности медицинского вмешательства и определяется врачом индивидуально в каждом конкретном случае.

4.10. Менеджер по работе с клиентами доводит до сведения Пациента/Законного представителя информацию о полной стоимости услуги на дату составления Предварительной заявки, в которую включаются: непосредственно платные медицинские услуги; стоимость услуг размещения в стационаре (при необходимости госпитализации Пациента); стоимость расходных материалов и/или изделий медицинского назначения.

4.11. Наличие полного комплекта расходных материалов и/или изделий медицинского назначения, перечисленных в Предварительной заявке, является обязательным условием оказания соответствующей медицинской услуги.

4.12. Пациент/Законный представитель вправе приобрести расходные материалы самостоятельно. Одновременно с расходными материалами и/или изделиями медицинского назначения он обязан предоставить заверенные поставщиком документы, подтверждающие качество приобретенных у него материалов (медицинских изделий) – сертификаты соответствия и др.

В случае предоставления Пациентом/Законным представителем расходных материалов и/или изделий медицинского назначения, приобретенных им самостоятельно, врач, оказывающий платную медицинскую услугу, обязан предупредить его о возможных рисках их применения. Если Пациент/Законный представитель будет настаивать на использовании приобретенных им медикаментов, врач обязан приступить к их использованию только после получения от Пациента/Законного представителя письменной расписки о том, что он берет на себя риск неблагоприятных для здоровья Пациента последствий.

Клиника вправе отказаться от предоставления платной медицинской услуги/перенести дату ее оказания, если Пациент/Законный представитель в согласованный сторонами срок не предоставит качественные расходные материалы и /или изделия медицинского назначения, наименование и количество которых согласовано сторонами в Предварительной заявке на оказание платных медицинских услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника КОНСТАНТА»

г. Ярославль, ул. Победы, д.15

ИНН 7604310921 ОГРН 1167627086670

Тел. 8(4852) 74 77 74 <http://www.constantasmt.ru/>

4.13. Менеджер по работе с клиентами информирует Пациента/Законного представителя о том, что условия о стоимости медицинских услуг действительны в течение 30 календарных дней с даты составления Предварительной заявки.

4.14. В случае обсуждения с врачом нескольких альтернативных вариантов лечения на каждый из них составляется отдельная Предварительная заявка, которая подписывается менеджером по работе с клиентами и Пациентом/Законным представителем.

4.15. Предварительная заявка не является присоединением к Договору-оферте, а лишь свидетельствует о доведении до Пациента/Законного представителя информации об объеме и стоимости обсужденных с врачом вариантов лечения.

4.16. Одновременно с Предварительной заявкой менеджер по работе с клиентами предоставляет Пациенту/Законному представителю памятку в виде «Информации для пациента», в которой указывается список обследований для проведения операции, консультации, необходимые по рекомендации врача. Выполнение Пациентом/Законным представителем указанных в Памятке рекомендаций является обязательным условием для планируемого оперативного лечения.

4.17. Пациент/Законный представитель на основании предоставленной ему информации (врачом – в части вида/объема медицинских услуг, менеджером – в части их стоимости, а также в части предоставления результатов предоперационного обследования) самостоятельно принимает решение о необходимости и сроках оказания ему конкретной платной медицинской услуги.

4.18. Пациент/Законный представитель сообщает менеджеру свое решение (п.4.17.) любым удобным ему способом (по телефону, по электронной почте), уточняет вид медицинской услуги, дату и способ предоставления результатов предоперационного обследования, согласовывает дату и время консультации врача анестезиолога, а также дату госпитализации.

4.19. Пациент/Законный представитель вправе информацию о предоперационном обследовании передать на электронный адрес Клиники для предварительного ознакомления лечащим врачом и врачом-анестезиологом.

4.20. Заявка на оказание платных медицинских услуг, свидетельствующая о присоединении Пациента/Законного представителя к Договору-оферте, оформляется при его личном обращении в день поступления в стационар (за исключением специальных предложений).

4.21. С момента подписания обеими сторонами Заявки договор на оказание платных медицинских услуг считается заключенным на условиях, размещенных Клиникой на своем официальном сайте и указанным в Заявке. Пациент/Законный представитель вправе указать в Заявке о своем несогласии с отдельными положениями Договора-оферты (в части электронной рассылки рекламных сообщений и предоставления Клинике права на использование своего изображения в рекламных целях).

4.22. Медицинские услуги оказываются на условиях полной предварительной оплаты, которая производится одновременно с подписанием Заявки.

4.23. Медицинские услуги оказываются на условиях полной предварительной оплаты, которая, как правило, производится одновременно с подписанием Заявки.

Пациент/Законный представитель вправе произвести оплату стоимости медицинских услуг до даты ее оказания, на основании подписанной сторонами Заявки на оказание платных медицинских услуг.

В случае, если для оказания медицинской услуги требуется приобретение изделий медицинского назначения и/или индивидуальных расходных материалов (имплантатов, металлоконструкций и др.), Пациент/Законный представитель обязаны произвести предварительную оплату цены договора в размере не менее 50% стоимости, указанной в Заявке.

При расторжении настоящего договора по инициативе Пациента/Законного представителя/отказе от исполнения договора до оказания медицинской услуги Исполнитель возвращает Пациенту/Законному представителю сумму предварительной оплаты, за вычетом фактически понесенных Клиникой расходов (ст. 32 Федерального закона «О защите прав

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника КОНСТАНТА»

г. Ярославль, ул. Победы, д.15

ИНН 7604310921 ОГРН 1167627086670

Тел. 8(4852) 74 77 74 <http://www.constantasmt.ru/>

потребителей»).

4.24. Пациент/Законный представитель вправе после подписания Заявки и полной оплаты стоимости услуг перенести дату оказания медицинской услуги на другую дату и/или время. При этом Клиника гарантирует, что на момент оказания услуги ее стоимость не изменится.

4.25. Пациент/Законный представитель может произвести оплату путем внесения наличных денежных средств в кассу Клиники, путем безналичного перечисления, а также с использованием банковской карты. В назначении платежа должны быть указаны Ф.И.О. Пациента. При внесении наличных денежных средств выдается контрольно-кассовый чек.

4.26. Оплата стоимости медицинских услуг, а также стоимости расходных материалов и/или изделий медицинского назначения может быть произведена третьим лицом (физическим лицом, организацией, индивидуальным предпринимателем) на основании договора, заключенного между Клиникой и указанным третьим лицом после подписания Пациентом/Законным представителем Заявки, определяющей вид и объем медицинских услуг (Приложение № 2).

4.27. Если во время предоперационного осмотра врач и Пациент/Законный представитель придут к соглашению о необходимости оказания иных/дополнительных услуг, менеджер по работе с клиентами на основании полученной от врача информации составляет Заявку (Приложение 2) с измененным перечнем услуг, которая должна быть подписана обеими сторонами до начала операции.

4.28. Без согласия Пациента/Законного представителя и внесения соответствующих изменений в Заявку Клиника не вправе предоставлять дополнительные (иные) медицинские услуги на возмездной основе. Оплата услуг, предусмотренных настоящим пунктом, производится в день подписания измененной Заявки, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

4.29. Если во время операции врач изменил метод и/или объем оперативного лечения, (когда имелась единственная возможность достоверно оценить степень и особенности поражения анатомических структур оперируемой области Пациента), менеджер по работе с клиентами на основании полученной от врача информации производит перерасчет стоимости услуг, юрист составляет дополнительное соглашение к Заявке, в котором указывается порядок взаиморасчетов. Сумма переплаты возвращается Пациенту/Законному представителю в согласованные сторонами сроки. Доплата вносится Пациентом/Законным представителем на основании подписанного сторонами дополнительного соглашения. Фактически оказанные услуги отражаются в выписном эпикризе и Акте оказанных услуг.

4.30. В случае, когда потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни/здоровью Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.31. Фактически оказанные Пациенту медицинские услуги отражаются в Акте оказанных услуг, который Пациент/Законный представитель и представитель Клиники обязаны подписать в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. При отказе Пациента/Законного представителя от подписания Акта оказанных услуг он обязан в письменном виде указать причины отказа.

Если Пациент/Законный представитель отказывается от подписания Акта оказанных услуг, Клиника направляет указанный Акт по его адресу, указанному в медицинской карте заказным почтовым отправлением. При неполучении подписанного Пациентом/Законным представителем указанного Акта либо мотивированного письменного отказа от его подписания в течение 30 календарных дней с даты его отправки по почте (подтверждается почтовой квитанцией) Акт считается подписанным, а услуги принятыми без замечаний.

4.32. Клиника в день выписки Пациента из стационара обязана выдать ему/Законному представителю выписной эпикриз, подписанный лечащим врачом и главным врачом (либо его заместителем).

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника КОНСТАНТА»

г. Ярославль, ул. Победы, д.15

ИНН 7604310921 ОГРН 1167627086670

Тел. 8(4852) 74 77 74 <http://www.constantina-smt.ru/>

4.33. Предоставление Пациенту/Законному представителю информации о здоровье Пациента в иных формах (выписки из истории болезни, из амбулаторной карты и др.) производится на основании письменного заявления Пациента/Законного представителя с указанием перечня интересующей информации. Клиника обязана предоставить Пациенту/Законному представителю запрошенные документы не позднее 10 дней с даты получения письменного заявления.

4.34. Информация о состоянии здоровья Пациента выдается только ему лично/его Законному представителю на основании паспорта, либо представителю Пациента по доверенности.

## **5. ДАТА И ВРЕМЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ. ПОРЯДОК ИХ ИЗМЕНЕНИЯ**

5.1. Дата и время оказания медицинской услуги согласовываются сторонами в момент записи Пациента на прием к лечащему врачу либо записи на оказание иной медицинской услуги, указанной в Заявке (Приложение 2).

5.2. Дата оказания медицинской услуги может быть перенесена Клиникой в случае выявления у Пациента медицинских противопоказаний к оперативному лечению, которые устанавливаются лечащим врачом либо врачом-анестезиологом при осмотре Пациента и/или на основании предоставленных им результатов предоперационного обследования.

5.3. Клиника вправе при возникновении технических и/или технологических причин, либо в связи с непредвиденным отсутствием специалиста, а также по иным уважительным причинам изменить дату и/или время оказания услуги, о чем извещает Пациента/Законного представителя по номеру телефона, указанному в Заявке. Извещение считается полученным Пациентом/Законным представителем, если информация была передана в виде голосового сообщения, либо в виде СМС.

5.4. Изменение даты и/или времени оказания услуги производится по соглашению сторон.

5.5. Если Пациент/Законный представитель не согласовывает предложенные Клиникой варианты даты и/или времени оказания услуги, настоящий договор считается расторгнутым по инициативе Пациента/Законного представителя. Исполнитель обязан возратить Пациенту/Законному представителю уплаченную им сумму за вычетом понесенных Клиникой затрат.

5.6. Пациент/Законный представитель вправе изменить дату и/или время оказания услуги, предупредив Исполнителя не менее, чем за один день.

5.7. При выявлении лечащим врачом и/или врачом анестезиологом неустранимых противопоказаний для оказания медицинских услуг Договор-оферта расторгается. Клиника возвращает уплаченные денежные средства Пациенту/Законному представителю (либо третьему лицу, которое произвело оплату) в порядке, предусмотренном п. 4.23. настоящего договора.

## **VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

6.1. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора-оферты, а при отсутствии в нем условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

6.2. Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых Клиникой платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента/Законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

6.4. Клиника предоставляет Пациенту/Законному представителю по его требованию в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийный срок), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.5. Клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

## **VII. Ответственность Клиники и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Пациент/Законный представитель обязан до оказания медицинской услуги информировать специалиста Клиники (врача) о перенесенных им заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

7.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7.5. Пациент обязан соблюдать правила поведения, установленные Клиникой, и выполнять все назначения медицинского персонала.

7.6. Клиника при оказании платных медицинских услуг руководствуется утвержденным ею Положением о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской помощи.

7.7. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, оказываемых Клиникой, осуществляет заместитель главного врача по клинико-экспертной работе.

7.8. Контроль за установлением цен на платные медицинские услуги, организацией заключения договоров на оказание платных медицинских услуг, осуществляет исполнительный директор.

7.9. Контроль за порядком взимания денежных средств с физических и юридических лиц, за ведением бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам осуществляет главный бухгалтер.

Директор  
ООО «Клиника Константа»



Ю.А. Филимендинов