



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО Клиника диагностики «Константа»

Филимендилов Ю.А.

31.08.2023 года

**Публичный Договор-оферта на оказание платных медицинских услуг
ООО Клиника диагностики «Константа»**

г. Ярославль

«31» августа 2023

Настоящий публичный Договор-оферта на оказание платных медицинских услуг ООО Клиника диагностики «Константа» (далее - Договор) в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц, желающим получить соответствующие медицинские услуги.

Акцептом настоящего договора считается подписанная Пациентом Заявка на оказание платных медицинских услуг (Приложение №1).

Настоящий Договор действителен с 01.09.2023 года.

При толковании настоящего Договора применяются следующая терминология:

«Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью Клиника диагностики «Константа» (ООО Клиника диагностики «Константа») (<https://constanta-med.com>) ИНН 7604288112, КПП 760401001, ОГРН 1157627026590, место нахождения 150003, Ярославская обл., г. Ярославль, ул.Победы, 14, зарегистрированное в Межрайонной инспекции МНС России № 5 по г. Ярославлю, что подтверждается Свидетельством о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц, лицензия № ЛО41-01132-76/00339447 от 31.01.20, выдана Департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области (150000, г. Ярославль, ул. Советская, д. 11/9, телефон : (4852) 40-18-91, (4852) 30-37-58) на срок: бессрочно.

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Пациента, который является непосредственным потребителем медицинских услуг (Пациентом) или его Законным представителем. Заказчик является оплачивающей медицинские услуги по настоящему Договору стороной. Заказчик и Пациент могут совпадать в одном лице.

«Пациент» - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с настоящим договором. Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице. Термин «Пациент» в тексте настоящего Договора равнозначен термину «Законный представитель», если услуги оказываются Пациенту младше 18 лет.

«Медицинские услуги» – услуги по доврачебной, амбулаторно - поликлинической, специализированной медицинской помощи, оказываемые Исполнителем в рамках видов медицинской деятельности, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01132-76/00339447 от 31.01.20 (Выписка из реестра лицензий размещена на официальном сайте Клиники в сети Интернет <https://constanta-med.com>)

«Прейскурант платных медицинских услуг» / «Прейскурант» – утвержденный главным врачом перечень оказываемых медицинских услуг и цен на них, действующий на момент осуществления оплаты. Прейскурант доступен для ознакомления на информационных стендах и на сайте Исполнителя.

«Заявка на оказание платных медицинских услуг» (Приложение №1) – документ, конкретизирующий условия Договора применительно к каждому Пациенту, в котором указываются сведения о пациенте, объеме оказываемых ему в рамках приема услуг, их стоимости, ФИО врача, дате оказания услуг.

«Акцепт» - действия Заказчика/Пациента по присоединению к Публичному Договору путем подписания Заявки на оказание платных медицинских услуг. Акцепт осуществляется после ознакомления с настоящим Договором, условиями предоставления платных медицинских услуг, изложенных в Правилах предоставления платных медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка и Прейскурантом платных медицинских услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Заказчик поручает Исполнителю оказывать Пациенту медицинские услуги: доврачебную помощь, амбулаторно-поликлиническую помощь, специализированную медицинскую помощь, прочие услуги (далее – Медицинские услуги), в рамках настоящего Договора и в соответствии с Прейскурантом платных медицинских услуг (далее – Прейскурант), а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Пациенту медицинских услуг.

1.2. Исполнитель гарантирует, что оказываемые по Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности Клиники, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Объем предоставления Пациенту медицинских услуг определяется Исполнителем, в момент обращения Пациента в медицинский центр Исполнителя с целью получения медицинских услуг, и указывается в медицинской документации Пациента (запись врача о приеме, рекомендации лечащего врача и пр.), при этом объем согласованных Заказчиком/Пациентом медицинских услуг определяется в момент фактического получения Пациентом медицинских услуг.

1.4. Сроки и время оказания медицинских услуг согласовываются Сторонами в момент записи Пациента на прием к лечащему врачу либо на осуществление иной медицинской услуги (медицинской манипуляции). Дату и время повторного приема Стороны вправе определить на текущем приеме, что указывается в медицинской карте в виде записи о назначении следующего визита Пациента в Клинику.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

2.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель обязуется:

2.1.1. Использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. По требованию Пациента или его законного представителя предоставлять в доступной форме информацию о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов, информацию о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.1.3. После исполнения Договора, Исполнителем по письменному запросу Заказчика/Пациента выдаются медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Срок ответа на запрос – до 30 календарных дней. Запрос должен содержать данные, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н.

2.1.4. Предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные Договором; осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи.

2.1.5. Соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента и Заказчика.

2.1.6. Информировать Заказчика/Пациента об обстоятельствах, затрудняющих выполнение медицинских услуг в рамках настоящего Договора по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры) и о дате возможного возобновления оказания медицинских услуг.

2.1.7. В процессе оказания медицинской помощи информировать пациента о необходимых основных или дополнительных лечебно-профилактических и прочих процедурах, необходимых медикаментозных препаратах и расходных материалах для предоставления качественных медицинских услуг.

2.1.8. Предоставлять по требованию Потребителя выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.2. При получении медицинских услуг Заказчик/Пациент обязуется:

2.2.1. Оплатить стоимость медицинских услуг в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2.2. Предоставить Исполнителю подробную информацию о состоянии здоровья Пациента, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих.

2.2.3. Незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии здоровья Пациента.

2.2.4. Соблюдать предписания лечащего врача, в том числе предписанные на период после оказания медицинской услуги, режим лечения.

2.2.5. Соблюдать правила поведения, установленные внутренним распорядком Исполнителя и бережно относиться к имуществу Исполнителя.

2.2.6. Обеспечить осуществление Пациентом действий, направленных на достижение должного уровня заботы о своем здоровье и не совершение действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других лиц.

2.2.7. Осуществлять и/или обеспечить осуществление Пациентом при отсутствии медицинских противопоказаний, обязательные профилактические мероприятия, невыполнение которых создает угрозу здоровью Пациента и здоровью окружающих;

2.2.8. Соблюдать и/или обеспечить соблюдение Пациентом меры предосторожности при контактах с другими лицами, включая медицинских работников, в случае, если он знает о наличии у него заболевания, представляющего опасность для окружающих.

2.2.9. Сообщать Исполнителю сведения о наличии у Пациента заболевания, представляющего опасность для окружающих, при использовании крови, биологических жидкостей, органов и тканей Пациента как донора;

2.2.10. Исполнитель вправе с целью исполнения обязательств по настоящему Договору привлекать третьих лиц, которые имеют лицензию на осуществление медицинской деятельности.

2.3. Исполнитель при предоставлении медицинских услуг имеет право:

2.3.1. Самостоятельно определять объем исследований, длительность лечения и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание медицинской услуги Пациенту.

2.3.2. Отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий Договора, Правил предоставления платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом больничного режима или нарушения предписаний и рекомендаций врачей-специалистов Исполнителя, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг.

2.3.3. В целях обеспечения безопасности рабочего процесса, поддержания трудовой дисциплины и порядка, предупреждения спорных ситуаций и обеспечения эффективности разбирательства в случае их возникновения, Исполнитель вправе осуществлять видео- и аудионаблюдение. Система видео- и аудионаблюдения является открытой, ведется с целью обеспечения безопасности работников Исполнителя и Пациента и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

2.3.4. Отказаться в предоставлении медицинских услуг в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае, когда предоставляемая медицинская услуга не является предметом лицензируемой деятельности Исполнителя, при наличии противопоказаний со стороны здоровья, при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью и иных объективных обстоятельствах, при которых услуга не сможет отвечать требованиям качества и безопасности, предусмотренным законом и подзаконными актами РФ.

2.3.5. Привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по своему выбору.

2.4. При получении медицинских услуг Пациент имеет право:

2.4.1. Получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь).

2.4.2. Выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Исполнителя.

2.4.3. В любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом оплатить Исполнителю фактически оказанные Пациенту медицинские услуги.

2.4.4. Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

2.4.5. На получение консультаций врачей-специалистов, в том числе проведение по просьбе Заказчика/Пациента консилиума врачей.

2.4.6. Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

2.4.7. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован.

3.2. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Исполнителя. Амбулаторная медицинская помощь оказывается Исполнителем в день обращения, если иной порядок не установлен в порядках и стандартах оказания медицинской помощи, а также при доступности выбранного Пациентом врача.

3.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.4. Информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи доводится до сведения Потребителя в Информированном Добровольном согласии на медицинское вмешательство, а также размещается на стенде Исполнителя.

3.5. При предоставлении медицинской помощи соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации и учитываются стандарты медицинской помощи, с которыми Пациент может ознакомиться на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (<https://cr.minzdrav.gov.ru/>).

3.6. Исполнитель вправе привлекать для оказания медицинских услуг по Договору иные Медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям (Экстренной медицинской помощи), такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с действующим законодательством.

3.8. Прием малолетнего ребенка в возрасте до 14 лет (включительно) производится Исполнителем только в присутствии законного представителя, или иного представителя при наличии в Клинике оригинала доверенности на сопровождение ребенка таким представителем.

3.9. Пациент дает согласие Исполнителю в случае необходимости фотосъемки тела /части тела Пациента как до, так и после медицинского вмешательства. Фотоснимки являются собственностью Исполнителя.

3.10. Пациент дает согласие на использование Исполнителем изображений своего тела/части тела, указанных в п 3.7. настоящего договора, в рекламных целях, путем размещения на своем официальном сайте, в социальных сетях. Использование Исполнителем изображения тела/части тела Пациента производится на безвозмездной основе.

3.11. Пациент подтверждает, что уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Пациент подтверждает, что уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

3.12. Пациент уведомлен о том, что Исполнитель не является участником Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи обязательного медицинского страхования (ОМС), а так же о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и перечне медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату оказания медицинской услуги, и указывается в документах на оплату медицинских услуг (чек, квитанция).

Прейскурант, размещенный на официальном сайте и на стенде Исполнителя, содержит информацию о стоимости услуг на текущую дату. Пациент вправе также получить расчет стоимости услуги на дату обращения у сотрудников Исполнителя.

4.2. На момент подписания Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прейскурантом Исполнителя.

4.3. Исполнитель вправе изменять Прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг, а также измененный Прейскурант доводятся до Заказчика (Пациента) путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах Исполнителя.

4.4. Расчет за медицинские услуги Заказчик осуществляет путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или безналичным перечислением в размере стоимости фактически оказываемых Пациенту услуг, в день оказания медицинской услуги, если иные сроки оплаты не согласованы Сторонами.

5. СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ПАЦИЕНТА ДЛЯ РЕКЛАМНЫХ РАССЫЛОК

5.1. Пациент дает согласие на использование своего адреса электронной почты для рекламных рассылок Исполнителя.

5.2. Исполнитель обязуется исключить Пациента из адресной рассылки, если от него поступит сообщение об отказе в получении рекламных сообщений.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего Договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и Договором.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, возникающие при выполнении настоящего Договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, все неурегулированные вопросы подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством РФ.

7.2 При возникновении претензий по качеству оказанной медицинской услуги Пациент (Заказчик) имеет право подать ее в письменной форме на почтовый адрес или адрес электронной почты Исполнителя.

В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации Пациента (Заказчика) (ФИО, дата предоставления медицинской услуги и ее вид), а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с Пациентом (Заказчиком) (телефон, адрес электронной почты).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящим Заказчик подтверждает, что он ознакомлен условиями предоставления платных медицинских услуг, изложенных в Правилах предоставления платных медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка и Прейскурантом платных медицинских услуг.

8.2. Медицинские услуги не оказываются, если у Заказчика/Пациента имеются противопоказания, препятствующие оказанию услуг по настоящему Договору.

8.3. В остальном, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1. «Заявка на оказание платных медицинских услуг»

Исполнитель: ООО Клиника диагностики "Константа"

Адрес местонахождения: 150003, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Победы, 14

ИНН 7604288112 КПП 760401001

р/с 40702810502910001304

банк АО "АЛЬФА-БАНК"

корр/счет 30101810200000000593

ОКПО 21693102, ОКАТО, ОКВЭД

Телефон 4852778899