

Общество с ограниченной ответственностью Клиника диагностики «Константа»  
Ярославль, ул. Победы, д. 14  
Тел. +7 (4852) 20-88-20, 77-88-99  
www.constantamed.com

УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач  
ООО Клиника диагностики «Константа»

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### ***о порядке предоставления платных медицинских услуг***

#### ***Обществом с ограниченной ответственностью Клиника диагностики «Константа» (ООО Клиника диагностики «Константа», Поликлиника Константа)***

Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО Клиника диагностики Константа (далее - «Положение») разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 22.05.2003 года №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановление Правительства РФ от 08.04.2020 N 458 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях, у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих медицинскую деятельность, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета»,

#### **1. Общие положения**

1.1. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению, оказываемых ООО Клиника диагностики «Константа».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:  
«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью Клиника диагностики «Константа», предоставляющее платные медицинские Услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

1.5. Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика) путем его размещения в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя. Заверенная копия Положения на бумажном носителе размещается на информационном стенде в регистратуре.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ООО Клиника диагностики «Константа» на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем, определяется Прейскурантом, утверждаемым директором.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## 3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. Исполнитель обязан обеспечить Потребителей бесплатной и достоверной информацией об оказываемых им платных медицинских услугах посредством размещения ее на своем сайте [www.constantamed.com](http://www.constantamed.com) а также на информационных стендах в регистратуре.

3.2. Информация об оказываемых Исполнителем платных медицинских услугах должна содержать следующие сведения:

а) наименование медицинского учреждения; Общество с ограниченной ответственностью Клиника диагностики «Константа»

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию; г. Ярославль, ул. Победы, д.14

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) договор на оказание платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.3. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя. Информационные стенды располагаются в доступном для Потребителей месте (в регистратуре) и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:

- а) копию учредительных документов Исполнителя;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, принимаемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского работника, предоставляющего соответствующую платную медицинскую услугу;
- в) информация о рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

#### 4. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг и порядок оплаты.

4.1. Потребитель (Заказчик), желающий получить платную медицинскую услугу, обращается в регистратуру Исполнителя по телефону или очно для получения информации о возможности, дате, времени, стоимости необходимой ему медицинской услуги.

Администратор Исполнителя записывает Потребителя (Заказчика) на прием к врачу специалисту в согласованное с Потребителем время.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг, должен содержать следующую информацию:

- а) сведения об Исполнителе: наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- б) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

в) порядок изменения и расторжения договора.

4.4. По требованию Потребителя (Заказчика) администратор обязан также предоставить копии документов, предусмотренных п. 3.4 настоящего Положения для ознакомления. Ознакомление с указанными документами производится только в помещении регистратуры.

4.5. После того, как Потребитель (Заказчик) ознакомится с содержанием договора на оказание платных медицинских услуг, специалист по работе с клиентами по просьбе Потребителя записывает его на консультацию к врачу–специалисту.

4.6. Потребитель обязан произвести оплату непосредственно медицинских услуг, оказываемых ему Исполнителем, а также оплатить стоимость расходных материалов, изделий медицинского назначения (при необходимости и др.) и иных услуг.

4.7. Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя (Заказчика) информацию о полной стоимости платной медицинской услуги, в которую включаются:

непосредственно услуги Исполнителя;

стоимость расходных материалов (предоставляемых поставщиками ООО Клиника диагностики «Константа»);

стоимость изделий медицинского назначения (при необходимости);

стоимость иных согласованных сторонами услуг.

4.8. Информация о полной стоимости услуг должна содержать сведения об организации (индивидуальном предпринимателе), которая /который данную услугу (товар) предоставляет и которому Потребитель (Заказчик) должен эту услугу (товар) оплатить.

4.9. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя и/ или в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт. При внесении наличных денежных средств в кассу Исполнителя Потребителю (Заказчику) выдается контрольно-кассовый чек.

4.10. Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.11. Исполнитель после исполнения договора обязан выдать Потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.13. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых Исполнителем платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийный срок), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.6. По требованию лица, оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

#### 6. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Потребитель обязан до оказания медицинской услуги информировать специалиста Исполнителя (врача) о перенесенных им заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

6.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.5. Потребитель обязан соблюдать правила поведения, установленные Исполнителем, и выполнять все назначения медицинского персонала.

6.6. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг руководствуется утвержденным им Положением о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности.

6.7. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг в «Поликлинике Константа», оказываемых Исполнителем, осуществляет заместитель главного врача по КЭР;

6.8. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в «Поликлинике Константа» осуществляет заместитель главного врача по КЭР.

6.9. Контроль за установлением цен на платные медицинские услуги, организацией заключения договоров на оказание платных медицинских услуг, осуществляет директор/главный врач Исполнителя.

6.10. Контроль за порядком взимания денежных средств с физических и юридических лиц, за ведением бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам осуществляет главный бухгалтер Исполнителя.

